

Értékesítés módja:

A legkedvezőbb árak elérése érdekében a forgalmazott termékeket on-line értékesítjük.

Az online értékesítés amellett, hogy a lehető legkényelmesebb vásárlási mód, biztonságos és kockázatmentes is, hiszen Önök minden offline bolt által biztosított garanciát élveznek. Kockázati rizikó nincs, a termékekre **100% visszafizetési garanciát vállalunk**, természetesen az erre vonatkozó előírások betartása mellett. Bemutató termünkben van lehetőség néhány termékekből fogásmintákat megtekinteni, ill. bizonyos termékcsoportok egy-egy bemutató darabját megnézni. Amennyiben nem találta meg a kívánt méretet, vagy színt, kérjük, hogy kérdezzenek, szívesen állunk akár telefonon, akár személyesen is rendelkezésükre.

Leírás, Színek, Méretek:

Kérjük olvassa el a termék részletes leírását, amely mellett a méreteket is megtalálja a lehetséges színválasztékkal együtt.

Amennyiben nem talál színt vagy méretet megfelelőt kérem ezt jelezze felénk mert több esetben tudunk alternatív lehetőséget is kínálni.

Szállítási határidő, garancia:

A termék fotójánál megtalálható a terméket érintő szállítási határidő.

Minden termékre 1 év garanciát biztosítunk az érvényben lévő Törvényeknek megfelelően..

Kategórián belüli szűrések

Adott temékcsoporton belül lehetőség van az árak szűrésére.

Bútorkereső:

A termék neve szerint ad lehetőséget a kívánt termék azonnali megtalálására. Amennyiben a beirt kereső szó nem eredményez találatot, próbáljon kevesebb információt megadni, pld. csak a termék megnevezését.

Hírlevél:

Ha megadja e-mail címét és nevét, regisztráció nélkül is elküldjük Önnek rendszeresen a hírlevelünket aktuális híreinkkel.

Árak:

A megadott árak Áfa-s fogyasztói árak, kiszállítási költség nélkül értendőek. Az árak regisztráció nélkül is megtekinthetők az oldalon.

Szállítási határidő:

A forgalmazott termékek különböző gyártó cégek termékei, ezért a termékek mellett feltüntetett szállítási határidők is változóak. A megadott szállítási határidő egy körülbelüli időpont, előfordulhat, hogy az igényelt kivételre a megadottnál hosszabb időt kell várni, vagy esetleg jóval hamarabb is le tudjuk szállítani. A szállítási határidő számítása az előleg számlánkra történő beérkezéséről az áru raktárunkba való beérkezéséig történik. Az áru pontos érkezéséről e-mail értesítést küldünk, vagy telefonálunk.

Kosár (vásárlásra kiválogatott termékek):

A termékek böngészése közben lehetőség van a kiválasztott termékeket egy virtuális bevásárló kosárba helyezni. A kosárban feliratra kattintva (két helyen is szerepel az oldalon) láthatjuk, hogy milyen tételek vannak a kosárban. Itt lehetőség van mennyiség módosítására vagy akár egy-egy tétel törlésére is. Vissz térhetünk a legutóbbi oldalhoz (vásárlás folytatása), vagy pedig továbbléphetünk a megrendelés felé a tovább gomb megnyomásával.

Innen a megrendelés gombra kattintva juthatunk el a rendelés utolsó fázisába, ahol adatainkat pontosíthatjuk vagy pótolhatjuk, megjegyzést fűzhetünk a rendeléshez. Rendelés feladni csak regisztrációt követően lehetséges.

Rendelés leadása

A kosárban elhelyezett tételeket megrendelhetjük a termék lista alatti tovább gombra kattintva. Ekkor a szállítási és fizetési mód felületre jutunk, ahol pontosítanunk kell, hogyan szeretnénk a termékeket átvenni, valamint milyen módon szeretnénk az ellenértékét kifizetni. A felkínált lehetőségeiből mindig az adott vásárlásnak megfelelően választhatunk (pl. a szállítási és fizetési módok vásárlási értékétől függhetnek).

Megrendelés lemondása Vásárló részéről

A még le nem előlegezett megrendelés az e-mail megerősítést követő 24 órán belül lemondható e-mailen, faxon, telefonon. A megrendelés lemondásának visszaigazolásáról írásbeli értesítést küldünk Önnek. A már leelőlegezett megrendelést az előleg számlánkra való beérkezéséről számított 3 munkanapon belül lehet lemondani. Ezesetben az előleg összegét 14 napon belül visszafizetjük, amennyiben írásban megkapjuk azt a számlaszámot, ahová az előleget utalni kell. Amennyiben a leelőlegezett rendelést az előleg számlánkra való beérkezéséről számított 3 munkanapon túl mondják le, az előleget csak akkor tudjuk visszafizetni, ha a) a gyártónál a rendelést még le lehet mondani b) ha a gyártónál már nem lemondható rendelést más úton értékesíteni tudtuk.

Fizetési mód:

A fizetés történhet:

- készpénzzel személyesen bemutatótermünkben
- átutalással áruháznak bankszámlájára
- OTP Banknál vezetett számlánkra való pénztári befizetéssel

Fizetés:

A rendelés leadását követően ellenőrzést követően rendszerünk e-mailen küld Önnek

a) megerősítést a rendelés adatainak feltüntetésével és

b) Díjbekérő proforma számlát is a rendelés ÁFÁ-t tartalmazó áruértékének 30%-áról (10.000,- Ft érték felett),

A Díjbekérő proforma számla kiegyenlítése történhet bankátutalással, vagy a OTP Banknál vezetett folyószámlánkra történő pénztári befizetéssel. Ezt Ön dönti el, hogy melyik módon szeretné. Tapasztalatunk szerint a pénztári befizetést azonnal a számlánkra könnyeljük. A Díjbekérő Proforma Számla értékének bankszámlánkra való beérkezése után tudjuk a megrendelést a gyártó cég felé továbbítani. A Díjbekérő Proforma Számla értékének a bankszámlánkra való beérkezése után a befizetett összegről az Előlegszámlát is kiállítjuk de csak a vég számlával postázzuk el Önnek. A termékek mellett feltüntetett szállítási határidő teljesítését az előleg hozzájáruló beérkezésének időpontjához közzük. Az áru raktárunkba való beérkezéséről e-mail értesítést, illetve egyidejűleg a megrendelés előleggel csökkentett értékéről Vég számlát állítunk ki Önnek, Kiszállítás esetén a vég számlát az előleg számlával együtt postázzuk, személyes átvétel esetén a vég számlát - és így az előleg számlát is - személyesen adjuk át. Kiszállítás esetén az összeg számlánkra való beérkezése után indítjuk el Ön felé az árut. Kiszállítás esetén módjuk van futárnak is fizetni készpénzben.

Szállítási mód/áruátvétel/raktározási lehetőség:

A terméket 1) átvetheti ráckevei áruházkban és 2) térítés ellenében kérheti a kiszállítását is. Az áru átvételének feltétele a vég számla kifizetése, a vég számla ellenértékének Szolgáltatóhoz való beérkezése.

1. Az áruházunkban való áruátvétel hétfőtől péntekig reggel 9.00 és 17.00 óra között lehetséges. . Az árut az áru beérkezését követő 5 munkanapon belül kérjük a raktárunkból elszállítani.

Áruérkezésről való értesítéstől számított 5 munkanapig biztosítjuk a termék díjmentes tárolását raktárunkban. Ezen időn túl minden megkezdett nap után a termék átvételekor napi 400 HUF + Áfa díj megtérítése szükséges.

2. Igénye esetén a terméket az ország bármely területére kiszállítjuk az áru áruházunkba érkezését követő, illetve annak kifizetését követő legkésőbb 3 munkanapon belül. A kiszállítás díja Országosan a Postai szállítói díjszabályzat szerint, erről előzetesen e mailt küldünk. Ez a díj az Ön lakáscímére való kiszállítást jelenti, nem tartalmazza a bútornak az Ön lakásába való bevitelének költségét. Erre vonatkozóan egyeztetni kell a szállítási megrendelésekor.

A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől, de szállítási címként azt a címet érdemes megadni, ahova a bútor kerülni fog. Amennyiben ez nem lehetséges és az áru csak később kerül rendeltetési helyére, számolni kell a tárolás ideje alatti, illetve az esetleges továbbszállítás során bekövetkező sérülésekre, melyekért szolgáltató nem vállalja a felelősséget. Az áru átvételének hiánytalanságát és a csomagolás sértetlenségét a szállításkor a szállítólevélen írásban ellenjegyezni kell. A szállítási címet utólag, akár a kiszállítás előtt is lehet módosítani. Ezesetben az esetleges kiszállítási díj differenciáját ki kell fizetni.

Áruházunk csak a kiszállítás napját tudja meghatározni 1 nappal előtte, a kiszállítás órára pontos időpontját nem. A fuvarozó cég sofőrje azonban odaérkezés előtt egy órával értesíti az ügyfelet. Amennyiben az egyeztetett szállítási időpont ellenére Ön mégsem tartózkodik a megadott szállítási címen, köteles a meghiúsult kiszállítás költségét megtéríteni.

YELLOW PHOENIX Kft.
2615 Csóvár, Kossuth u. 2.

Adószám: 26086132-2-13
Közösségi adószám: HU26086132
Céggjegyzékszám: 13-09-188340
Bankszámlaszám: OTP BANK 11704007-22036379-00000000
Kapcsolattartó: Ózdi Imre
Mobil: [+3630/5862054](tel:+36305862054)
Telephely: 1151 Budapest, XV. kerület (Rákospalota) Mélyfúró utca 1.
E-mail: ypbutor@gmail.com